

开远ISO14000认证机构

发布日期：2025-09-29 | 阅读量：18

认证实施效益

- 得以获得业界普遍认同的国际证书ISO20000认证；
- 就服务质量和服務承諾与业务及供货商达成一致，建立和业务及供货商统一的沟通平台；达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；
- 提高IT服务的可用性、可靠性和安全性，为业务用户提供高质量的服务；
- 持续优化服务流程，提升服务水平，提高业务满意度；
- 提高项目的可提供性并确保如期交付；
- 从总体上提高组织/企业IT投资的报酬率，提升组织/企业的综合竞争力；
- 建立IT部门一整套行之有效的持续改善机制和内控机制；
- 明晰IT管理成本和组织/企业业务战略和IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT资源的运用符合公司业务 战略和IT战略目标；
- 通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价；降低IT运营的管理成本和风险；
- 易于整合服务管理流程和其它管理系统，如：信息安全管理體系ISMS □质量管理体系ISO9000等；
- 将现有管理体系和业务流程整合，规范IT部门服务水平，规范工作流程，降低由人员变动导致的风险；
- 提高IT部门相关员工的专业素质，提高员工的服务能力和工作效率；
- 提升IT部门整体运作及部门间沟通的能力□ISO9001认证、云南ISO14001认证，找昆明英格尔咨询。开远ISO14000认证机构

ISO9001:2015

众所周知□ ISO9001标准是ISO组织颁布的影响面**广的一个管理体系标准，标准的每一次修改，无不在业内引起不同程度的反响，尤其是本次标准从2008版到2015版的修改，可以说是标准ISO9001从第一版1987版以来的四次技术修订中影响** 大的一次修订。本次修订之所以影响** 大，首先是因为2015CD版标准高屋建瓴，为质量管理体系标准的长期发展规划了蓝图，为未来25年的质量管理标准做好了准备。其次□ISO9001:2015 CD版标准取消了质量手册、文件化程序等大量强制性文件的要求，合并了文件和记录，统一叫文件化信息；通篇未出现‘记录’这一术语，全部用（活动结果的证据的）‘文件化信息’来代替。此外，新版标准还有许多变化引人注目，如增加了反映当今质量管理在实践和技术方面的一些先进理念和好的方法；取消了预防措施；标准更加重视相关方的要求；将采购和外包的控制合并为‘产品和服务的外部提供控制’；

首次提出了知识也是一种资源，也是产品实现的支持过程。

总之，预计于2015年9月推出的新版标准更加适用于所有类型的组织，特别是服务行业的应用，更加适合于企业建立整合管理体系，更加关注质量管理体系的有效性和效率。 芒市ISO14000认证机构ISO9001认证□ISO14001认证咨询，找昆明英格尔咨询。

． 人员职责汇总 除管理体系和管理流程外，组织内部人员职责分工也是调研期间需要梳理和掌握的重要内容。建议采用“人员角色和职责列表”(Role & Responsibility Matrix)的方式，通过建立人员和工作内容的对应矩阵，对组织内所有人员的职责分工进行汇总和整理。表4-1提供了一个范例：范例说明： 1) 横向：按组织的部门划分来填写，包括各部门经理和员工。可以包括组织外部的合作厂商信息。 2) 纵向：按工作内容排列。工作内容可分为多级，填写时应尽可能覆盖***，各级工作内容颗粒度应统一。工作内容分为两级，在工作内容的划分时需要考虑覆盖面与细致性问题。覆盖面需要尽可能***，而各级工作内容划分的颗粒度则又需要相对均衡。 3) 交叉点：横纵向交叉点为工作项与人员的对应关系□ P(Primary)□**主要负责人□ B(Backup)□**次要负责人或是主要负责人的

iso20000认证 编辑 讨论讨论讨论 本词条缺少概述图，补充相关内容使词条更完整，还能快速升级，赶紧来编辑吧□ ISO20000 是世界上***部针对信息技术服务管理□IT Service Management□领域的国际标准□ISO20000信息技术服务管理体系标准**了被***认可的评估IT服务管理流程的原则的基础。该标准定义了一套***的、紧密相关的服务管理流程□ [1] ISO20000认证指组织建立的信息技术服务管理符合ISO20000标准，从而通过ISO20000认证。昆明ISO9001认证公司□ISO14001认证，找昆明英格尔咨询。

认证实施计划 2) 始终牢记各个流程必须全部达到ISO 20000的要求才能获得认证，因此资源适当向基础薄弱、离标准要求有一定距离的管理流程，提早启动流程建立和改进阶段工作。 3) 认证计划中需要包括审核机构的部分，由于整个审核过程会包括几批次，每批次之间另有再改进的时间，同时每一次审核需要提前预约，因此整个实施计划建议预留一些时间给审核机构。图4-1是一个认证计划的样例，供读者参考。事实上，计划的形式并不重要，重要的是对制定认证计划这项工作的重视。 3. 资源与费用 资源与费用也是认证方案准备过程中需要了解的内容之一。与实施计划一样，资源投入的多少主要取决于组织自身的成熟度，越成熟的组织需要在IT服务管理体系建设和完善上花费的资源相对越少。昆明ISO9001认证□ISO14001认证，找昆明英格尔咨询。临沧ISO14000咨询公司

ISO9001认证、昆明ISO14001认证，找昆明英格尔咨询。开远ISO14000认证机构

制定认证方案 认证准备阶段第一步工作就是完成认证可行性方案的编写。如果把认证活动理解成一个项目，认证方案的编写就是通过对项目的主要内容、目标和相应配套条件(如管理基础、管理需求、项目规模、资源投入等)，从技术、经济、工程等方面进行调查研究和分析比较，并对认证可能取得的经济效益及社会效益进行预测，从而形成该项目是否值得实施和如何实施的咨询意见，为组织的高层提供项目决策的重要依据。从这个意义上来说，认证方案的制定也是认证准备阶段中相当重要的工作。开远ISO14000认证机构

昆明英格尔管理咨询有限公司是一家有着先进的发展理念，先进的管理经验，在发展过程中不断完善自己，要求自己，不断创新，时刻准备着迎接更多挑战的活力公司，在云南省等地区的商务服务中汇聚了大量的人脉以及**，在业界也收获了很多良好的评价，这些都源自于自身不努

力和大家共同进步的结果，这些评价对我们而言是比较好的前进动力，也促使我们在以后的道路上保持奋发图强、一往无前的进取创新精神，努力把公司发展战略推向一个新高度，在全体员工共同努力之下，全力拼搏将共同昆明英格尔管理咨询公司和您一起携手走向更好的未来，创造更有价值的产品，我们将以更好的状态，更认真的态度，更饱满的精力去创造，去拼搏，去努力，让我们一起更好更快的成长！